

Tomáš Sabol – Ján Paralič
Technická univerzita v Košiciach
Ekonomická fakulta
Fakulta elektrotechniky a informatiky

Success Story

(How to make a story a success?)

Tomas.Sabol@tuke.sk

Jan.Paralic@tuke.sk



Obsah

- Čo je to “Success story” a ako merať úspech (success)?
- Rady, Critical Success Factors, Skúsenosti, ...
- Pár slov o projektovom tíme
- Naše doterajšie skúsenosti – na základe čoho sa vôbec odvažujeme niekomu radiť
- V zálohe: Pár rád (Mrs. Grazyna Wojcieszko, EK)



„Success Story“ – Čo to vlastne je?

www.google.com:

- define: Success story
- ... „An example of a successful practice“
- ... this term is used to distinguish those that have succeeded with a practice from those that are experimenting ...



Ako budeme merať úspech? (1/2)

- Získanie projektu?
 - ✓ cca 1 rok úsilia
- Veľkosť, resp. typ projektu (SA, NoE, STREP, IP, ...), veľkosť grantu?
- Úspešné ukončenie projektu / úspešná záverečná obhajoba projektu?
 - ✓ cca (3-4) roky úsilia
- Výstup projektu aplikovaný v praxi
 - ✓ Počet aplikácií v praxi, merateľný finančný prínos aplikácií, ... - (4-5) rokov úsilia
- Uznanie/prestíž u zahraničných partnerov?
 - ✓ min. 5 (t.j. 5+) rokov úsilia



Ako budeme merať úspech? (2/2)

- Spokojnosť členov vášho riešiteľského tímu / prestíž u domácich partnerov
 - ✓ 5+ rokov úsilia
- Ale „jedna lastovička jar nerobí“ (1 projekt nerobí dobrého projektového manažéra), takže: n získaných a ukončených projektov, ... ?
 - ✓ $(n * x)$ rokov úsilia
- Podmienka úspechu: „sustainability“ (trvalá udržateľnosť), opakovateľnosť, ... nie ojedinelá, šťastná náhoda
- ... a to bude asi beh na dlhé trate, strategická investícia, a dlhodobé, **niekoľkoročné** úsilie

Bad news: There is no silver bullet in project management ☹



Čím budeme merať úspech? (1/2)

- Počtom absolvovaných projektov?
- Peniazmi?
 - Suma doteraz získaných peňazí / grantov?
 - Výškou mesačnej sadzby mzdových nákladov, ktorú vám odsúhlasia hodnotitelia?
- Ekonomickým prínosom výstupov vašich projektov aplikovaných v praxi?
 - Jedná sa o aplikovaný výskum, sociálno-ekonomický prínos týchto projektov v praxi by mal byť merateľný!
- Spokojnosťou členov vášho riešiteľského tímu?
 - Sú s vami ochotní opakovane spolupracovať, zostáva jadro vášho riešiteľského tímu stabilné, rozrasta sa, ... ?
- Uznanie/prestíž u zahraničných partnerov?
 - Koľko ponúk na účasť v projektoch ste od nich dostali (po predchádzajúcej spolupráci)?
 - Počet ponúk na inú formu spolupráce (tendre, expertná činnosť, ...)



Čím budeme merať úspech? (2/2)

- Uznanie zo strany EK?
 - Pozvali vás na hodnotenie/oponovanie projektov?
 - Pozvané prednášky/prezentácie na podujatiach organizovaných EK?
- Ocenenia zo strany vedenia vašej organizácie, inej organizácie, ministerstva, masovo-komunikačných prostriedkov, ...?
 - Finančné, zohľadnenie pri postupe, spoločenské ocenenie, pozvania na podujatia s relevantnou tematikou, ... ?
- ... ???

(Ale rozlišujte „vonkajšie prejavy“ od „podstaty“)

What does it take to be a genius? 1% of inspiration and 99% of perspiration.

What does it take to be a successful project manager in Slovakia?
To be a genius PLUS 99% of steadiness ☺



Rady, Critical Success Factors, skúsenosti (1/4)

- Nutná dlhodobá príprava, dlhá „inkubačná doba“ (nečakajte výsledky o 3 dni), podpora vedenia, ...
- Je to **tímová záležitosť** → budovanie tímu
- Akceptujte fakt, že je to „podnikateľská“ aktivita – investujete čas, úsilie, peniaze, ... s tým, že výsledok (pri podaní žiadosti o grant) je neistý (priemerná úspešnosť v IT projektoch cca 16%)
- Potrebujete:
 - ✓ Partnerov (v zahraničí aj doma), kontakty (Networking-networking-networking),
 - Kde ich nájsť: konferencie, predchádzajúce projekty, osobné referencie, podujatia EK, ...
 - ✓ **Reputáciu** (meno tímu musí „rezonovať“ medzi kľúčovými hráčmi v danej oblasti)
 - Držte slovo a termíny, dodržujte kvalitu výstupov, ...
 - Budte proaktívni, ak je to možné, urobte viac, ako sa od Vás očakávalo

Bad reputation travels 7 times faster than good reputation (multiple by factor of 10 on the Internet)



Rady, Critical Success Factors, skúsenosti (2/4)

- Odborné zameranie projektu – jednoznačne musí zodpovedať prioritám, strategickým materiálom (napr. Lisabonská stratégia, i2010, ...), technolog. trendom, ...
 - Výnimka: FET
- Aplikovaný výskum \Rightarrow výsledok musí mať konkrétne použitie v praxi, vyjadrenie v socio-ekonomických ukazovateľoch
- Vyvážené zloženie konzorcia (súkromný, verejný, niekedy aj tretí sektor): univerzity, V/V inštitúcie, súkromné firmy, organizácie verejnej správy (závisí od zamerania projektu), mimovládne organizácie, ...
 - Musí byť jasné, kto bude mať na starosti komercializáciu výsledkov v praxi (väčšinou to nie je univerzita)
- Pilotné aplikácie (otestovanie vyvíjaného systému v reálnych podmienkach) – súčasť projektu



Rady, Critical Success Factors, skúsenosti (3/4)

- „User-driven approach“ – zameraný na potreby (koncového) používateľa (nie na to, o čom si **vy myslíte**, že to používateľ potrebuje!), ilustrujte ich na príklade používateľského scenára (User scenario)
- Koncový používateľ by mal byť partnerom projektu
- Naučte sa komunikovať s používateľskými partnermi (zvyčajne to nie je jednoduché)
- Definujte ukazovatele, podľa ktorých sa bude merať ekonomický (alebo iný) prínos projektu v praxi
- Ešte potrebujete: Dissemination and Exploitation plan, Business model, Marketing plan
 - súčasť projektu
 - musia byť na to odborníci v konzorciu
- Nezabúdajte na analýzu rizika – súčasť žiadosti o grant / Project proposal (evaluátori to ocenia!)



Rady, Critical success factors, skúsenosti (4/4)

- Využívajte IT pre manažment projektov, EDMS, telekonferencie (Skype), ... - ale nie na úkor osobných stretnutí!
- Učte sa z chýb, neúspechov/úspechov (svojich aj iných)

Bad practice: Obviňovanie iných (nepriateľov Slovenska, židov, bicyklistov, EK, janičiarov, globalizáciu, pravicu, ľavicu, Dzurindu, Busha, ...)

- Medzinárodné projekty → multikulturálny manažment (dôležitý), naučte sa anticipovať a rešpektovať kultúrne odlišnosti (v komunikácii, spôsobe práce, ...)
- Nepodceňujte manažment projektu (dobrá vedecká myšlienka nestačí)
- Je to beh na dlhé trate ... ale čím dlhšie bežíte, tým menej vecí vás môže prekvapiť
- ... a nech ten váš projekt je o čomkoľvek, všetko nakoniec závisí od ľudí !!
 - **A to je základné kritérium pre výber ľudí do projektového tímu**



Pracovný tím

- „Optimálna“ veľkosť tímu - závisí od veľkosti projektu, priemerne veľký projekt: cca 6-8 ľudí
- Kombinácia vhodných osobností z hľadiska veku, odborných znalostí, manažérskych zručností, ...
- Základné požiadavky na členov tímu:
 - ✓ Odborné znalosti a zručnosti
 - ✓ Tímoví hráči (interpersonálne zručnosti)
 - ✓ Jazykové zručnosti
 - ✓ Podnikateľský duch, goal oriented, able to work under time constraints and stress, ...
- Generalist + Specialist (+ Versatelist)
 - Versatelist: silný základ v istej oblasti, diverzifikované zručnosti, vďaka ktorým môže hrať rôzne roly, je schopný komunikovať s ľuďmi mimo jeho hlavnej oblasti expertízy, skúsenosti z projektového manažmentu, líder, ...



Pracovný tím - Osoby a obsadenia (roly):

- „Vision owner“ - má celkovú predstavu, ako má výsledný systém fungovať, dá odpoveď na otázku „ČO?“
- „Chief Architect“ - dá odpoveď na otázku „AKO?“
- „Generator of ideas“ – generátor nápadov, návrhov inovačných riešení, ...
- „Critical thinker“ – podrobí návrhy konštruktívnej kritike
- Technologists/coders – znalci technológie
- „Doer(s)“ - tí, ktorí to aj urobia, dotiahnu aj maličkosti
- „Social glue“ – stmeluje kolektív, ...
- Manažér projektu – ten, kto má „globálny prehľad“, drží pokope ľudí, zdroje, partnerov, EK, ...
- príp. ďalšie role ...
(Jeden človek môže hrať viacero rolí)



Skúsenosti (prečo si myslíme, že môžeme dávať rady iným)

Účasť v V/V projektoch EÚ: 15 (4RP, 5RP, 6RP, eTEN)

- FP6-2004-027020 Access to e-Government Services Employing Semantic Technologies (Access-eGov), 6RP, STREP, 2006-2008,
- FP6-2004-27128 Semantic-enabled Agile Knowledge-based e-Government (SAKE), 6RP, STREP, 2006-2008
- IST-2005-034891 Networked Embedded System Middleware for Heterogeneous Physical Devices in a Distributed Architecture (HYDRA), 6RP, IP, 2006-2010
- FP6-2004-027219 Democracy Network (DEMO_net), 6RP, NoE, 2006-2009
- FP6-2004-27490 Knowledge-Practices Laboratory (KP-Lab), 6RP, IP, 2006-2011 (Ján Paralič)
- 517476 Interoperability Initiative for a European eHealth Area (I2Health), eTEN, SA, 2005-2007
- IST-1999-20364 "Web Technologies Supporting Direct Participation in Democratic Processes (Webocracy)", 5RP, STREP, 2000-2003
- IST-1999-29088 „Providing Innovative Service Models and Assessment (PRISMA)", 5RP, SSA, 2001-2003



Vlastné skúsenosti

- IST-2000-26224 "Best eEurope Practices (BEEP)", 5RP, SSA, 2002-2003
- IST-2000-26393 „European Knowledge Management Forum“, 5RP, Thematic Network, 2000-2003
- HPSE-CT-2001-00065 „EU Integration and the Prospects for Catch-Up Development in CEECs. The Determinants of the Productivity Gap (Productivity Gap)“, 5RP, 2001-2004
- IST-2000-29518 „e-VOTE“. 5RP, STREP, 2003-2004
- Esprit 29065 "Web in Support of Knowledge Management in Company (KnowWeb)". 4RP, 1998-2001
- INCO Copernicus Nr. 977091 "Geographic On-Line analysis, GIS-DWS integration (GOAL)". 4RP, 1998-2001 (Ján Paralič)
- Esprit 29015 "Enriching Representations of Work to Support Organisational Learning (ENRICH)". 4RP, 1998-2000
- COPERNICUS CIPA-CT94-0,149 „Environment for Configuration Design (ENCODE)“, 3RP EÚ, 1994-1997
- *+ 7 vzdelávacích projektov TEMPUS, LdV (z toho 5x koordinátor/konktraktor projektu)*
- *+ 3 bilaterálne výskumné projekty (Ján Paralič)*



Vlastné skúsenosti

Koordinovanie medzinárodných V/V projektov: 2x

- IST-1999-20364 WEBOCRACY, 5RP, 2000-2003
 - „Project of the Month“, EK, November 2003
 - Ocenenie komisárom EK, Erkki Liikanen, eFocus, 1/2004, máj 2004
 - 1. cenu na konferencii **ITAPA 2004** v kategórii „Nové služby“, 2004
- FP6-2004-027020 Access-eGov, 6RP, 2005-207

Posudzovanie projektov:

- Hodnotenie žiadostí o grant (5RP, 6RP, eParticipation) - Evaluator
- Hodnotenie bežiacich projektov 5RP - Reviewer

Účast' v tendroch vyhlásených EK: 5

- eBusiness Market Watch, Information and Network Security, eAccessibility, Consumer Trust in IT Products, ...

Spolupráca s EK, členstvo v komisiách, výboroch:

- eEUROPE Advisory Group (Expert Chamber)
- Evaluátor „eEurope eGov Awards“
- Člen ISTC, 1999-2001
- Spolupráca na publikáciách EK
 - eBusiness Watch report, Collaboration@Work report, ...



Naše bežiacie projekty: Access-eGov



- FP6-2004-27020 „Access to e-Gov Services Employing Semantic Technologies (**Access-eGov**)“, STREP
- Prácnosť: 410 človeko-mesiakov / 1.1.2006 – 31.12.2008
- Rozpočet: 2 228 440 EUR, Grant EK: 1 983 000 EUR
 - z toho pre TUK: 407 400 EUR
- **Koordinátor projektu: TUK**, Tomas Sabol
- Konzorcium: 11 partnerov (GR, **SRN, PL, Egypt, SK**)
- Cieľ: Podpora interoperability elektronických služieb pomocou sémantických technológií
 - Identifikácia e-služieb relevantných k danej životnej situácii
 - Generovanie používateľského scenára
 - + Virtuálny personálny asistent používateľa
- Technológie: Ontológie, Semantic Web, Service-Oriented Architecture
- Pilotné aplikácie: SRN, Poľsko, Egypt, SK



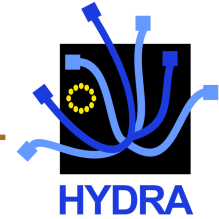
Naše bežiacie projekty: SAKE

SAKE

- FP6-2004-27128 „Semantic-enabled Agile Knowledge-based e-Government (**SAKE**)“, STREP
- Prácnosť: 331 človeko-mesiakov / 1.3.2006 – 28.2.2009
- Celkový rozpočet: 2 547 836 EUR, Grant EK: 1 835 786 EUR
 - z toho pre TUK: 165 960 EUR
- Konzorcium: 10 partnerov (SRN, GR, PL, HU, SK)
- Manažment znalostí, sémantické technológie
- Cieľ: Špecifikácia, vývoj a validácia systému na podporu produkcie a distribúcie znalostí v agilnej znalostnej organizácii
 - Sémantický manažment zmeny (→ *Attention Management*)
 - Sémantický systém manažmentu obsahu
 - Sémantický groupware
- Pilotné aplikácie: SK, HU, PL



Naše bežiacie projekty: HYDRA



- IST-2005-34891 „**Networked Embedded System Middleware for Heterogeneous Devices in a Distributed Architecture (HYDRA)**“ – IP
- Prácnosť: 1 395 človeko-mesiakov / 1.7.2006 – 30.6.2010
- Rozpočet: 12 833 650 EUR, Grant EK: 7 650 000 EUR
 - z toho pre TUK: 354 240 EUR
- Konzorcium: 13 partnerov (UK, SRN, SE, DK, IT, S, SK)
- Vnorené systémy (Embedded systems)
- Cieľ: Vývoj middleware a softvérových nástrojov na vývoj aplikácii s vnorenou umelou inteligenciou
 - Nástroje na (semi-)automatické budovanie (evolúciu) ontológií
 - Ontológie „nízkej úrovne“ (senzory, grid) umožňujúce inteligentné služby (vyhľadávanie, personalizácia, alert)
 - Sémantické technológie v oblasti informačnej bezpečnosti
 - Anotovanie dynamických udalostí
 - Automatické objavovanie znalostí, klasifikácia, inferencia



Naše bežiacie projekty: KP-Lab

- IST-2004-27490 „**Developing Knowledge Practices Laboratory (KP-Lab)**“, IP
- Prácnosť: 2 516 človeko-mesiakov / 1.2.2006 – 31.1.2011
- Rozpočet: 14 241 444 EUR, Grant EK: 11 200 000 EUR
 - z toho pre TUK: 536 396 EUR
- Konzorcium: 22 partnerov zo 14 krajín EÚ plus Izrael
- Vnorené systémy (Embedded systems)
- Cieľ: 3 roviny:
 - V teoretickej rovine je potrebné vyvinúť a príkladoch demonštrovať nový prístup k učeniu (tzv. triologické učenie), použiteľný pri výučbe i profesijnom tréningu.
 - Pedagogický výskum je vedený snahou overiť možnosti zavedenia vytvorených výukových metód v rôznych prostrediach.
 - Technologická časť si kladie za cieľ navrhnuť a implementovať modulárny, flexibilný a rozšíriteľný systém podporujúci uvedené pedagogické metódy.



Ďakujeme za pozornosť!

S projektmi a grantmi je to ako s medailami
– dostávajú ich väčšinou tí, ktorí už nejaké
majú 😞😊

